

職員による自己評価

A環境面

バリアフリーについては、今後、必要であれば検討していく。

B児童への支援内容

基本的には固定的な公文式学習による学習支援を行なっている。要望があれば公文式学習後の宿題等の支援も行なっている。必要な場合は土曜を活用した個別指導等も促している。

C関係機関との連携

保護者からの要望等に応じて、必要な場合は積極的に連携していく。

D保護者への説明責任・信頼関係

必要な場面においては情報共有をしながら信頼関係を構築している。

E非常対応

その日に利用予定の全員が同時に来所する事業所ではないため、タイミングを見ての非常時の訓練等の実施となる。感染拡大防止の観点もあるため、今後は複数回に分けての実施も検討していく。

保護者による評価

A環境面

現在の利用者に対しては問題ない。

B児童への支援内容

支援内容にご理解いただき、概ね満足していただいている。

C事業所からの情報発信

情報発信が不足していると感じている保護者の方もいらっしゃる。

D非常対応

利用する曜日・時間帯により非常時の訓練等に参加できていない。

事業所内での分析

【共通点】

現在提供している療育のプログラムに対しては、ご理解をいただき、概ね満足していただいた上で、通所していただいている。

必要な場面においては情報共有等を行ったり、相談対応するなどして保護者との関係を構築している。

【相違点】

情報発信が不足していると感じていらっしゃる保護者もいる。

非常時の訓練に参加できていない子どももいる。

分析・検討してみたて…

事業所の強み

- ・支援内容については、満足していただいている。継続的に個々の状況に合わせた支援を行っていく。
- ・情報共有ができている保護者に対しては、信頼関係がより構築できている。

事業所の改善点

- ・情報発信の不足と感じていらっしゃる保護者への対応
- ・非常時の訓練の実施方法等の見直し

事業所の改善への取り組み

- ・これまで必要な事項については文書で情報を発信してきた。不足と感じていらっしゃる保護者の方もいる現状を踏まえ、必要に応じて情報発信のツール等を検討しながらより情報発信を行っていく。
- ・支援時間の確保を前提としながらも、年間の非常時の訓練の回数を増やすなどして避難経路の確認等、実施できる訓練の内容を精査しながら訓練の実施を検討していく。感染拡大防止の観点も踏まえながら訓練を検討していく。

～自己評価を行っての事業所としての感想など～

まず、概ね支援内容に満足していただいているため、今後も当事業所が提供するプログラムを丁寧に実施し、支援を行っていく。また、非常時訓練は、当事業所ではその日に利用する時間帯等を指定しておらず、サービス提供時間内においていつでも通所できるようにしている。そのため、全員が同じ時間に事業所内にいるということが難しいため、今後は実施方法を工夫して支援時間を確保した上で実施していくことができる内容を精査していく。情報発信についてはどのような方法が保護者に伝わりやすいかを今後検討していく。

事業所名 ETS アフタースクール白山

担当者 小室 貴由樹

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6	0	0	利用定員に対して十分なスペースが確保されている
	②	職員の配置数は適切であるか	6	0	0	
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	0	3	3	今後必要となった場合には、貸主と協議して対応を検討していく。
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	4	1	0	未回答1
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4	2	0	
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6	0	0	
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0	1	3	未回答2 必要に応じて導入を検討していく。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4	1	0	未回答1 昨年度は実施していたが、今年度は感染拡大防止のため、集合型研修は中止している。
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	0	0	
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	2	3	0	未回答1 面談や体験時の様子、利用開始時のテストなどをもとに状況を把握している。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	1	4	1	
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	2	3	0	未回答1 固定されたプログラムの中で個々の課題に合わせた目標設定を行なっている。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	6	0	0	土曜は個別指導をするなど、その子に応じた課題・目標を決めている
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	2	1	3	必要に応じて個別活動としての学習支援と教室での過ごし方等に集団活動を組み合わせている。
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4	0	2	必要に応じて支援前または支援後に打ち合わせを行なっている。
⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	2	2	2		
⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6	0	0		

	⑮	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5	1	0	
	⑯	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか	1	5	0	
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	2	3	0	未回答1 必要に応じて参加できる体制を整えているが、現在該当するケースがない。
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	1	5	0	送迎を実施していないため、保護者と状況を共有している。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	0	2	1	未回答3 医療的ケアが必要な子供が現在いない。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	1	2	3	必要に応じて保護者経由で情報をいただいている。
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	0	3	2	未回答1 該当するケースがない。
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	1	2	3	
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	2	4	要望があれば今後検討していく。
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	1	2	2	未回答1 参加できる体制は整っているが、感染拡大防止のため現在は不参加。
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5	1	0	保護者が事業所に来た際には直接伝えるようにしている。電話で伝えることもある。
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	2	1	3	
保護者への説明責任等	㉚	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6	0	0	
	㉛	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5	1	0	保護者から相談があれば対応できるようになっている。
	㉜	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	3	3	現在のところ要望がないため開催していない。必要に応じて今後検討していく。
	㉝	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	1	0	未回答1

	⑳	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	1	4	1	
	㉑	個人情報に十分注意しているか	6	0	0	
	㉒	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5	1	0	子どもに合ったレベルの言葉を使うようにしている。
	㉓	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0	2	4	
非常時等の対応	㉔	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	6	0	0	
	㉕	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5	1	0	
	㉖	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	3	3	0	
	㉗	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	1	2	2	未回答1 身体拘束に該当するケースがない。
	㉘	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	0	3	1	未回答2 食事等、食べ物を提供していない。
	㉙	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	1	2	3	事例が発生した場合には共有できるようにしている。

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	0	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1	0	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	5	1	未回答4 玄関は段差があるが、車椅子の方がいなければOKだろう
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	0	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6	4	1	未回答3 固定で問題ない 公文式を学びに行っているのよい
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	6	4	未回答3 公文式を学びに行っているのよい
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	0	0	未回答1
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	0	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	5	6	未回答2 公文式を学びに行っているので特にいらない
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	4	0	未回答1
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	0	0	未回答1
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	2	2	未回答3
	⑭	個人情報に十分注意しているか	13	0	0	未回答1
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	2	1	未回答2
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	3	2	未回答4
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	8	2	1	未回答3 勉強なので・・・
	⑱	事業所の支援に満足しているか	11	0	0	未回答3 これからも学習を支えていただきたいです